

## **GARANTIA TECNICA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE**

Por medio de la presente certificamos que todos los equipos instalados en el proyecto de implantación, provisión, instalación y puesta en marcha de la planta de tratamiento de agua potable CARIAMANGA. caudal  $Q = 20$  LPS, por medio de un sistema compacto.

Además de que los sistemas de automatización cuentan con garantía después de haber sido realizada su instalación y puesta en marcha que asegura la reparación, por daños ocasionados en la(s) unidad(es) como consecuencia de cualquier defecto de fábrica, hasta por 5 años posteriores a su instalación o puesta en marcha.

Esta excluye los daños ocasionados por malas instalaciones de terceros, uso indebido y no especificado en los manuales de operación, falla en las redes de alta tensión, redes de baja tensión o protecciones de los sistemas de arranque, sobrecargas que excedan las especificaciones de las unidades, robos parciales o totales, catástrofes naturales, vandalismo, terrorismo, incendios.

A continuación usted encontrará de forma detallada cuales son los beneficios y responsabilidades con los equipos.

### **COBERTURA DE LA GARANTIA**

El cliente deberá de notificar a la compañía la fecha exacta en que desea hacer la inspección de la red para que una vez realizada se pueda emitir el reporte de inspección que habilite la garantía. Los requisitos mínimos del fabricante, para que nuestros técnicos apruebe la instalación, son protecciones de:

Puesta a tierra del sistema  
Descarga Atmosférica

**El rango de operación de los equipos en voltaje deberá estar de  $V_n =$  Voltaje nominal  $+10\% - 5\%$**

Dependiendo del informe de nuestro personal, se emitirá el certificado de garantía definitiva, la cual le garantizará la reparación del equipo; por defectos de fábrica, excluyéndose de estos daños ocasionados por falla en la red eléctrica.

Durante este período usted deberá esperar de nosotros los siguientes beneficios:

- A. Informe de inspección y arranque de los equipos, requisito para habilitar la garantía.
- B. Capacitación del personal técnico en el manejo de los equipos.

Nosotros esperamos de usted durante este período, constituyéndose parte de su responsabilidad.

- A. Chequeo audiovisual de rutina del flujo de agua, aire, ruidos, vibraciones, temperatura y conexiones eléctricas de los equipos
- B. Mantenimiento de los equipos de acuerdo al manual
- C. Limpieza de los módulos del proceso de tratamiento de acuerdo al manual entregado
- D. Desalojo y control de sólidos ajenos al proceso de tratamiento
- E. Mantenimiento global de las unidades
- F. Informar a nuestros técnicos, si se presenta un problema
- G. Facilitar el ingreso de nuestros técnicos al lugar de trabajo
- H. Informarnos por escrito si el operador clave asignado ha sido sustituido y por quién.

**QUE GASTOS NO CUBRE LA  
GARANTIA Y SERA  
FACTURADO**

- A. Ingreso al lugar de trabajo el cual deberá de ser facilitado por el cliente
- B. Gastos ocasionados por movilización o pérdida de tiempo por fallas de coordinación del cliente o su operador clave, para ingresar al lugar de trabajo
- C. Ingreso de equipos o materiales al lugar de trabajo
- D. Gastos ocasionados por no pasar la inspección para habilitar las garantías
- E. Mantenimiento global de las unidades
- F. Mal funcionamiento o daños de los equipos por reinstalaciones no aprobadas o mal funcionamiento
- G. Inspecciones de reubicación de los equipos
- H. Desgaste normal de las partes o piezas.

**QUE CIRCUNSTANCIAS ESTAN FUERA O  
INVALIDAD LA GARANTÍA**

- A. Robo de los equipos
- B. Daños ocasionados por mala instalación eléctrica de terceros
- C. Maltrato de los equipos o negligencia en el manejo
- D. Daños secundarios ocasionados por no reportar un defecto a nuestro departamento de Asistencia Técnica
- E. Reinstalación de los equipos fuera de la instalación aprobada, sin conocimiento nuestro
- F. Cambios en la red que alterna el voltaje de los equipos o supriman las protecciones
- G. No estar al día en las obligaciones con la compañía
- H. No remitir la carta de aceptación de los términos de la garantía
- I. No pasar la inspección que habilite la garantía.

En el caso de la estructura la garantía es de 30 años, con sus respectivos mantenimientos anuales en corrección de pintura epoxico con catalizador y previa aplicación de primer.

El material es Acero Naval de 6 mm y 4mm con recubrimiento epoxico poliurea con capacidad de resistencia alta para corrosión

En caso de requerir asistencia técnica favor comunicarse con nuestro personal técnico a los teléfonos **(+593) 23806179 – 0994890346**

Atentamente

*Javier Alvarez*